

## Termos e Condições do Riba d'Ave Hóquei Clube

Última atualização: 20 de novembro de 2023

Ao utilizar o *site* do Riba d'Ave Hóquei Clube ("nós", "nosso" ou "Riba d'Ave HC"), concorda com os seguintes Termos e Condições. Por favor, leia atentamente antes de utilizar o nosso *site* ou os nossos serviços.

### 1. Utilização do *Site*

1.1. O nosso *site* destina-se a fornecer informações sobre o Riba d'Ave Hóquei Clube, as suas equipas e produtos relacionados com o clube.

1.2. Não é permitido utilizar o nosso *site* de forma ilegal ou para fins que violem estes Termos e Condições.

### 2. Conta de Utilizador

2.1. Se criar uma conta no nosso *site*, é responsável por manter as suas informações de *login* seguras e atualizadas.

2.2. Não partilhe as suas credenciais de conta com terceiros.

### 3. Compras e Transações

3.1. Ao efetuar compras no nosso *site*, concorda em fornecer informações de pagamento precisas e completas.

3.2. Utilizamos a plataforma Ifthenpay para processar pagamentos e transações na nossa loja *online*.

3.3. Reservamo-nos no direito de recusar ou cancelar pedidos a nosso critério, incluindo pedidos com informações de pagamento inválidas.

### 4. Devolução



## 4.1 Devolução de Produtos

- 4.1.1. A [Nome da Empresa] ("Nós" ou "Empresa") compromete-se a garantir a satisfação dos nossos clientes com os produtos adquiridos através do nosso website.
- 4.1.2. Os clientes têm o direito de solicitar uma devolução e possível reembolso, de acordo com os termos da lei aplicável.
- 4.1.3. Para além dos direitos legais, oferecemos a oportunidade de devolução de produtos em casos de insatisfação, desde que o cliente entre em contacto connosco através do endereço de email [info@rahc.pt](mailto:info@rahc.pt) dentro de [número de dias] dias a partir da data de receção do produto.

## 4.2 Processo de Devolução

- 4.2.1. Para iniciar o processo de devolução, o cliente deve entrar em contacto com a nossa equipa de apoio ao cliente através do endereço de email [info@rahc.pt](mailto:info@rahc.pt).
- 4.2.2. A nossa equipa analisará o caso e fornecerá as instruções necessárias para a devolução do produto.
- 4.2.3. O produto devolvido deve estar nas mesmas condições em que foi recebido, incluindo a embalagem original, etiquetas e quaisquer acessórios.

## 4.3 Avaliação e Reembolso

- 4.3.1. Após a receção do produto devolvido, realizaremos uma avaliação para determinar se ele cumpre os requisitos para a devolução.
- 4.3.2. Se o produto for considerado elegível para devolução, processaremos o reembolso de acordo com a forma de pagamento original, ou conforme acordado com o cliente.
- 4.3.3. O tempo necessário para o processamento do reembolso pode variar dependendo do método de pagamento e das políticas bancárias, mas faremos o nosso melhor para completar o processo o mais rapidamente possível.



#### **4.4 Exclussões**

4.4.1. Reservamo-nos o direito de recusar devoluções de produtos que não atendam às condições estabelecidas nesta cláusula ou de acordo com a lei aplicável.

4.4.2. Produtos personalizados ou perecíveis podem estar sujeitos a restrições adicionais de devolução.

#### **4.5 Lei Aplicável**

4.5.1. Esta cláusula de devolução está sujeita às leis e regulamentos aplicáveis em [localização da empresa].

4.5.2. Qualquer disputa relacionada com uma devolução será tratada de acordo com os termos destes termos e condições e as leis aplicáveis.

### **5. Propriedade Intelectual**

5.1. O conteúdo do nosso *site*, incluindo textos, imagens, logótipos e outros materiais, está protegido por direitos de autor e outras leis de propriedade intelectual.

5.2. Não é permitido reproduzir, distribuir ou utilizar o conteúdo do *site* para fins comerciais sem autorização prévia por escrito.

### **6. Política de Privacidade**

6.1. Ao utilizar o nosso *site*, concorda com a nossa Política de Privacidade, que regula a recolha e utilização das suas informações pessoais.

### **7. Alterações aos Termos e Condições**

7.1. Reservamo-nos no direito de atualizar estes Termos e Condições periodicamente. A versão mais recente estará sempre disponível no nosso *site*.



## **8. Limitação de Responsabilidade**

8.1. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos diretos, indiretos, consequentes ou especiais resultantes do uso ou incapacidade de uso do nosso *site*.

## **9. Contacto**

9.1. Para questões relacionadas com estes Termos e Condições, contacte-nos através do *email* [info@rahc.pt](mailto:info@rahc.pt).

